



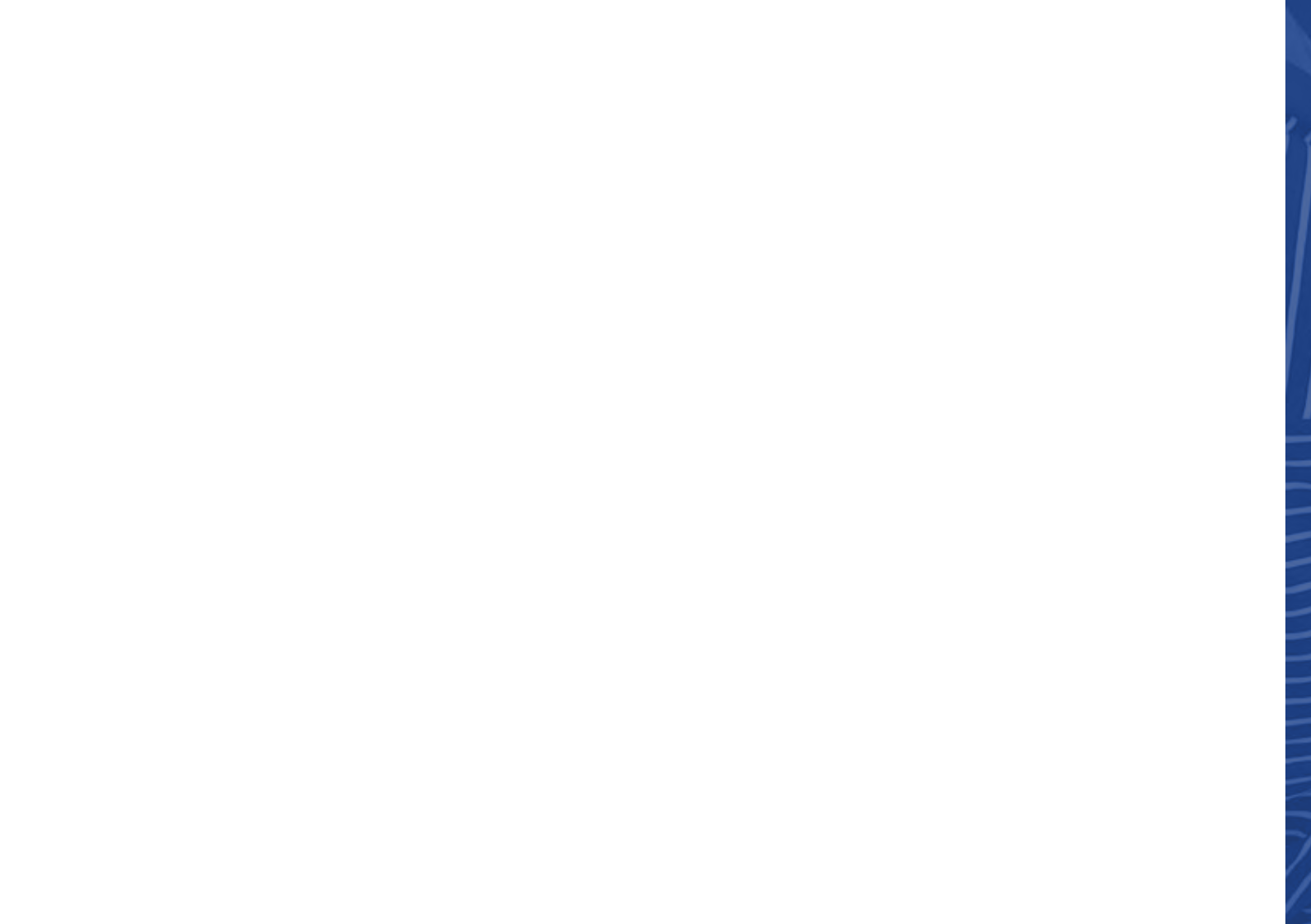
Il Segno
Cooperativa Sociale

WWW.COOPERATIVAILSEGNO.IT



**BILANCIO
SOCIALE**

2022



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale alla sua 12^a edizione racconta la capacità della Cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse.

Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Il processo di rendicontazione sociale è stato promosso e realizzato principalmente da Daniele Fico (Presidente - Responsabile inserimento lavorativo), Marco Gualandris (Consigliere, Responsabile Qualità). Hanno contribuito alla redazione del documento: Aurora Locatelli (Consigliere, Responsabile risorse umane, Responsabile pulizie), Anna Mascheroni (Vicepresidente, Responsabile servizi alla persona), Matteo Sana (Responsabile assemblaggio), Alessandra Ficarra (Responsabile amministrativa) e Stefano Allieri (Vice-responsabile assemblaggio).

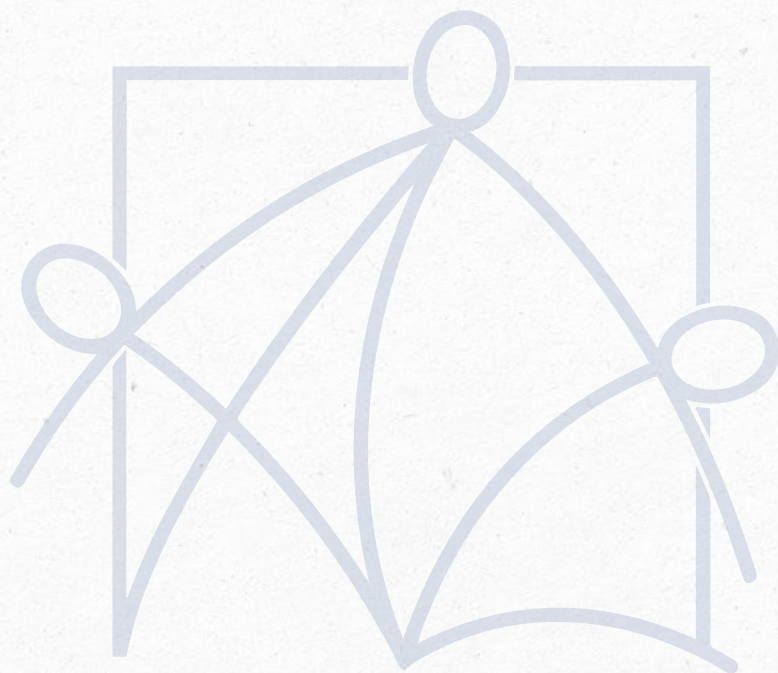
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il bilancio sociale 2022 è stato presentato ed approvato dall'assemblea dei soci il 19/05/2023.

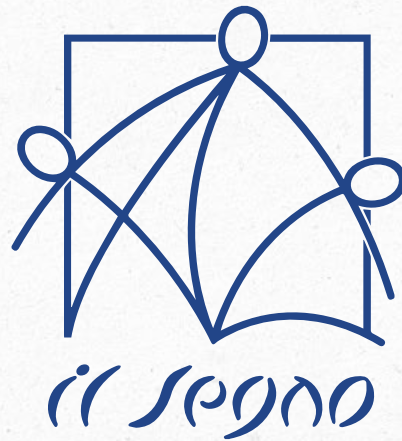
La versione integrale è redatta secondo le indicazioni di legge che viene depositata in Regione ed è scaricabile dal sito istituzionale www.cooperativailsegno.it



il segno

Indice

La Cooperativa	6	Risorse Umane e l'organizzazione	17	I nostri Servizi	33
Carta d'Identità.....	7	Organigramma.....	18	Servizi.....	34
Lettera del Presidente.....	8	Base Sociale.....	19	Valore della produzione.....	35
Vision.....	9	Organi di controllo: il collegio sindacale.....	19	Servizi.....	36
Mission.....	10	Consiglio d'Amministrazione.....	20	Servizi di Pulizie.....	37
Storia.....	11	Risorse umane.....	21	Global Service.....	40
Politica della qualità e Stakeholder.....	12	Inserimento lavorativo.....	25	Settore Assemblaggio.....	42
Partecipazioni societarie.....	13	Alternanza Scuola-Lavoro.....	30	Servizi alla persona.....	43
Rappresentanza.....	15	Lavori di pubblica utilità.....	31		
Dati.....	16	Volontari.....	32		



La Cooperativa

La **cooperativa Il Segno** è stata fondata in riferimento alla Legislazione Nazionale, in particolare alla Legge 381/91 che disciplina le cooperative sociali.

Si tratta d'impresе orientate a "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini" (art. 1 Legge 381/91). Benché si comportino come vere e proprie imprese con fini economici, esse non hanno scopo di lucro, ed utilizzano i profitti per raggiungere gli obiettivi che si prefiggono. Questo significa coniugare l'efficienza e la produttività con le esigenze di giustizia, condivisione e solidarietà, proponendosi come obiettivo, oltre a quello economico, l'inclusione lavorativa e sociale".

Denominazione	IL SEGNO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via G. Donizetti, 109 - Brembate di Sopra (BG)
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo B
Data di costituzione	18/04/1994
C.F. e P.IVA	02314900164
Iscrizione Albo Nazionale	A114666
Iscrizione Albo Regionale	Nr. 153
Codice ATECO	329990
Tel/fax	035 463738 / 035 461348
Sito internet	www.cooperativailsegno.it
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 Certificato nr.22184/10/S

A sensi della Lg. 381/91 "si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione".

Non è mai facile e scontato provare a riassumere l'anno appena passato. L'incertezza ha assunto i tratti di una dimensione ordinaria e abbiamo la netta sensazione che sia tanto costante quanto presente nelle nostre giornate: nel quotidiano del nostro lavoro o a casa e nelle notizie che ci giungono apparentemente lontane.

Tuttavia, all'approssimarsi di quasi 30 anni di attività della Cooperativa, quello che possiamo ritenere certo è che oggi come allora, quando un gruppo di ragazzi ha deciso di accettare la sfida di fare impresa volta all'inclusione sociale dei cittadini, è che abbiamo fatto la scelta giusta. Anche se, innegabilmente, tra le più incerte.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla sperimentazione dal nuovo modello di governance, un'altra sfida accettata che non ha risparmiato ostacoli e incertezze ma che ha rinforzato il senso dell'essere cooperativa. La nostra organizzazione, quindi, ha dispiegato al meglio la sua capacità di saper essere tra i protagonisti dell'inclusione lavorativa, soprattutto in favore delle persone con disabilità ma con un'attenzione particolare alle donne in difficoltà e a persone in età avanzata, soggetti espulsi dai cicli produttivi che senza l'attività quotidiana del movimento cooperativo rischiano lo scivolamento in condizioni di forte vulnerabilità.

Nonostante le difficoltà e le incertezze, possiamo con soddisfazione, presentare a soci e socie e agli stakeholder esterni un bilancio di esercizio in positivo segnando un'ulteriore crescita che rinforza la nostra situazione patrimoniale e che suggerisce che dobbiamo proseguire nel solco della strada tracciata.

I risultati sinora raggiunti sono frutto del lavoro costante e dell'impegno profuso dai nostri e lavoratrici e dalle nostre lavoratrici che garantiscono la soddisfazione dei nostri clienti, dai e dalle responsabili di settore che con passione vivono il loro ruolo, dalle educatrici ed educatori che assicurano percorsi di crescita e di autonomia, dai consiglieri e consigliere che hanno saputo mantenere un atteggiamento costruttivo e lungimirante.

A ciascuno, va il mio più sentito ringraziamento.

Il Presidente
Daniele Fico

«Il sogno della cooperativa "IL SEGNO" è quello di essere una realtà RADICATA sul TERRITORIO, che si prefigge l'INCLUSIONE attraverso un percorso fondato su VALORI CONDIVISI, costruita su una organizzazione EFFICACE ed EFFICIENTE con uno stile innovativo».

VALORI CONDIVISI

MUTUALITÀ

SOLIDARIETÀ

CITTADINANZA ATTIVA

APPARTENENZA AL TERRITORIO

TRASPARENZA

LEGALITÀ

**RISPETTO E VALORIZZAZIONE
DELLE DIVERSITÀ**

**INTERPRETARE E DARE RISPOSTA
AI BISOGNI**

CULTURA DELLA QUALITÀ

La Cooperativa "IL SEGNO" è una cooperativa sociale di tipo B che nasce con il desiderio di vivere in uno spirito evangelico l'incontro con le diverse realtà, ponendo a fondamento della propria azione l'attenzione all'uomo nella costruzione di una società fraterna. Attenzione che si definisce attraverso relazioni significative, cammino di condivisione, esperienze di solidarietà, nell'interazione con il territorio e nella risposta ai bisogni delle persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La Cooperativa è un'impresa senza fini di lucro e promuove una serie d'interventi per raggiungere i propri scopi sociali, nel rispetto della mutualità prevalente. Tali interventi sono rivolti a situazioni di particolare bisogno e di svantaggio culturale, sociale e affettivo. (art. 3 statuto)

Il lavoro è stato e rimane lo strumento fondamentale per favorire il reinserimento nella società e l'avvicinamento ad una vita "normale" per le persone in difficoltà. Attraverso lo svolgimento di attività diverse - industriali, commerciali, di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo e alla costruzione di significative relazioni con la comunità di appartenenza di persone svantaggiate. (art. 3 statuto)

La nostra realtà nasce nel 1994 dall'iniziativa di un gruppo di amici che volevano offrire una possibilità a persone svantaggiate che abitavano il territorio e che incontravano le maggiori difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro. Il Segno è il concretizzarsi della volontà di ridurre quella distanza. Il mondo delle cooperative sociali era poco conosciuto e solo da qualche anno era stato accreditato a livello istituzionale e normativo. Tuttavia, questa forma societaria risultava, e lo è ancora oggi, la migliore per raggiungere i nostri scopi e mantenere una forte adesione ai valori che ne hanno ispirato la fondazione.

Un grande sogno, ma soprattutto un grande impegno e una scommessa che si rinnova ogni giorno. IL SEGNO è il nome che abbiamo scelto, una parola che racchiude in sé la concretezza del fare e la spiritualità dell'essere. Anche il nostro logo, racchiude simbolicamente le finalità del progetto, in particolare il desiderio di prendersi per mano e avvicinarci alle persone più fragili, in un cammino condiviso.

La cooperativa si avvia al compimento del trentesimo anno e molti sono i passi che sono stati fatti. Nel tempo, le attività del Segno hanno conosciuto diverse fasi di evoluzione. Siamo partiti da un semplice laboratorio artistico e oggi ci siamo affermati quale impresa sociale che conta più di cento dipendenti, gestisce commesse per più di cinquanta clienti in provincia di Bergamo e offre percorsi socio-occupazionali per quasi ottanta persone.

POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

La Cooperativa Il Segno assume e fa sua la politica della Qualità espressa da CSA COESI declinandola come segue.

Uno dei criteri fondamentali della Qualità è la soddisfazione dei nostri stakeholder, pertanto tutti i nostri impegni e le attività diventano l'espressione della nostra Qualità. Questo impegno deve tendere a mantenere la piena fiducia degli stakeholder nei confronti della Cooperativa quale loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative devono essere soddisfatte in funzione di quanto pattuito in modo che ogni collaborazione costituisca una referenza per i rapporti futuri.

Altro criterio fondamentale è la promozione sociale delle persone, ossia l'incoraggiamento all'integrazione e all'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi soggetti presenti sul territorio.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi, che ci siamo posti per continuare ad operare come una Cooperativa di solidarietà, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione e dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro.

In base ai principi esposti, il primo obiettivo è attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della Qualità dei servizi forniti al fine di:

- Dare una risposta concreta e positiva ai bisogni delle persone
- Soddisfare le richieste e le aspettative degli stakeholder in termini di caratteristiche, affidabilità e completezza
- Ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna



In tema di rappresentanza la Cooperativa conta due amministratori soci lavoratori che sono impegnati rispettivamente all'interno del Consiglio Provinciale di Confcooperative, e del Consiglio Provinciale e Regionale di Federsolidarietà portando il loro contributo con uno sguardo attento ai temi dell'inserimento lavorativo.



Sempre nella cornice di Confcooperative Bergamo, la Cooperativa ha aderito al progetto - IMPACT - Effetto cooperativo - marchio delle cooperative di qualità. Ha seguito della sigla del "Patto di responsabilità per il lavoro di qualità" tra Confcooperative e Confindustria, protocollo che definisce l'impegno all'insegna del rafforzamento delle collaborazioni tra aziende for profit e imprese cooperative, sociali e di lavoro, al fine di creare un circolo virtuoso che faccia da volano al sistema economico locale e all'occupazione.

La Cooperativa è capofila di un

Contratto di Rete denominato "Lavoro&Impresa", a cui aderiscono altre sei cooperative del territorio (L'Albero, Koiné, La Bonne Semence, Contatto, In Cammino e Progettazione) al fine di gestire lo sportello di Brembate di Sopra del Consorzio Mestieri Lombardia. Questa organizzazione ci consente di essere protagonisti delle Politiche Attive del Lavoro sul territorio dell'Isola Bergamasca, Valle Brembana e Valle Imagna, tramite i progetti di contrasto alla disoccupazione giovanile, nonché i progetti rivolti a persone svantaggiate residenti nei comuni del territorio.

L'unità operativa di Brembate di Sopra ha continuato il proprio operato sui territori di riferimento, mantenendo e migliorando i servizi di prossimità alle agenzie del territorio, ai cittadini che a seconda del bisogno si rivolgono allo sportello ma con un'attenzione ad ampliare il parco delle aziende clienti fornendo un migliore servizio di ricerca e selezione. Quest'ultimo diventa un aspetto strategico per la fidelizzazione dei contesti profit che possono essere sensibilizzati in merito alla responsabilità sociale di impresa e all'accoglienza di percorsi in favore di persone svantaggiate.

Denominazione	Valori di bilancio e attività svolta
Consorzio Solco Priula	€ 1.950 Consorzio Territoriale di cooperative sociali delle Valli Brembana e Imagna
CGM Finance	€ 2.017 CGM Finance - Sistema finanziario consortile a sostegno dello sviluppo della cooperazione sociale
CONAI	€ 5 Consorzio Nazionale imballaggi
Mestieri Lombardia	€ 20.000 Mestieri Lombardia Consorzio di cooperative sociali - Agenzia per il Lavoro accreditata da Regione Lombardia (Acc. N. 305 del 30/01/15)
Lavoro&Impresa	€ 5.000 Contratto di Rete d'Impresa, per la promozione delle politiche attive del lavoro

Mestieri Lombardia - Unità Operativa di Brembate di Sopra

La Cooperativa Il Segno è socia del Consorzio Mestieri Lombardia, rete regionale di Agenzie per il Lavoro accreditate da Regione Lombardia (Accreditamento n. 305 del 30/01/2015) ed autorizzate dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione n. 86 del 16/02/2015 - sez I) all'erogazione di servizi al lavoro. Opera in tutta la Regione Lombardia come interlocutore specializzato nell'erogazione di servizi di orientamento, selezione, accompagnamento professionale e tutoraggio di persone con problematiche di marginalità sociale e difficoltà ad inserirsi autonomamente nel mercato del lavoro. Lavorando in stretta sinergia con una rete di consorzi territoriali di cooperative sociali e di comunità che da anni sviluppano servizi sia nei processi di integrazione per lavoratori deboli sia nei servizi alle imprese profit e sociali.

AREA	INDICATORE	M	F	TOT
DATI GENERALI	Totale persone prese in carico dalla Unità Operativa	104	106	210
	di cui avviati a un percorso di tirocinio	42	312	74
	di cui assunzioni generate	26	25	51
	Percentuale di ricollocazione	25%	24%	24%
TIPOLOGIA DI UTENZA	Persone con disabilità	53	29	82
	Persone straniere	19	25	44
	Persone svantaggiate (problemi di dipendenza/marginalità sociale) prese in carico	28	17	45
	Persone con restrizione della libertà personale	10	1	11
	NEET presi in carico (15-29 anni)	21	15	36
	Persone beneficiarie Reddito di Cittadinanza	10	10	20
SERVIZI AL LAVORO	Dote unica lavoro attivate	9	27	36
	Garanzia giovani attivate	10	13	23
	Doti Piano Provinciale Disabili attivate	32	24	56

RETI ASSOCIATIVE	VALORI DI BILANCIO E ATTIVITÀ SVOLTA
CONFCOOPERATIVE	<p>Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Svolge attività di rappresentanza in campo legislativo e sindacale, è presente (con le Centrali cooperative con cui dal 2011 ha costituito l'Alleanza delle Cooperative Italiane) nel dialogo con i pubblici poteri, con i movimenti e le correnti politiche e culturali del Paese.</p>
FEDERSOLIDARIETÀ	<p>Organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico. Cura la promozione e il potenziamento degli enti aderenti anche attraverso un articolato e diffuso sistema consortile. Le cooperative aderenti operano in tutti i settori socio-sanitari ed educativi ed in molte aree imprenditoriali, attivando percorsi di inserimento lavorativo.</p> <p>La nostra cooperativa contribuisce al fondo a sostegno di progetti di reinserimento sociale e lavorativo di persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale.</p>

Dal 1994 la cooperativa ha sottoscritto 599 contratti di lavoro

SOCI	47
DIPENDENTI	113
LAVORATORI SVANTAGGIATI	53
INSERIMENTO LAVORATIVO	24
UTENTI ENTI SERVIZI ALLA PERSONA	80

Dati aggiornati al 31/12/2022



Le Risorse Umane e l'organizzazione



L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i Soci, è il massimo organismo rappresentativo della cooperativa. Essa è l'organo guida che delinea gli orientamenti strategici della cooperativa.

La quota associativa della Cooperativa è pari a € 51,00.

Rispetto alla base sociale, al 31/12/2022 risultano iscritte al libro dei soci 47 persone fisiche e l'Associazione Amici del Segno. Nel corso dell'anno si sono dimessi 3 soci volontari e sono stati esclusi 15 soci che non partecipavano ormai da più di 5 anni alle attività della cooperativa.

Anno	Totale soci	Numero Ammissioni	Numero Dimissioni	Numero di Esclusioni	Soci Lavoratori
2019	67	1	0	0	13
2020	65	0	2	0	11
2021	65	1	4	0	12
2022	47	0	3	15	12

ORGANI DI CONTROLLO: IL COLLEGIO SINDACALE

Durante l'Assemblea 2022 è stato rinnovato l'organo di controllo rappresentato dal Collegio Sindacale composto da tre sindaci effettivi e due supplenti. Il Collegio Sindacale in forma collegiale è composto da revisori legali iscritti nel relativo registro ai quali è possibile attribuire la revisione legale dei conti. Esso rimane in carica tre anni:

- **Vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuo ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, verificando i principi di regolarità della tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili.**
- **Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 3.500,00 annui e una maggiorazione del 50% per il presidente.**

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

È costituito d'amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci e rinnovato ogni tre anni. Su mandato dell'Assemblea dei Soci, gli amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. È l'organo decisionale a cui spetta concretizzare le strategie, organizzando le risorse umane e finanziarie. Gli amministratori non ricevono alcun compenso.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

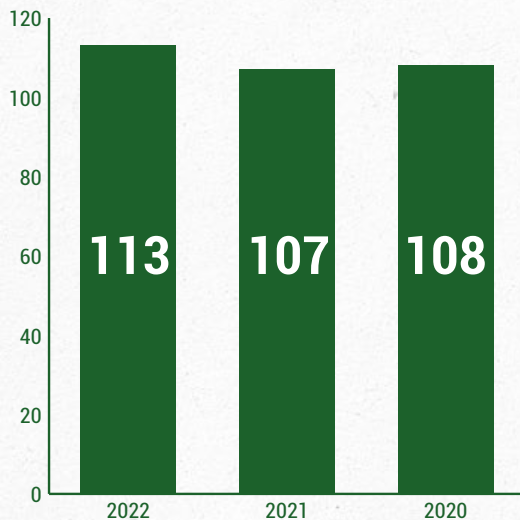
Durante l'assemblea 2022, a seguito delle dimissioni di 1 amministratore, socio volontario, l'Assemblea ha eletto 2 soci volontari. Pertanto ad oggi il Consiglio è composto da 7 consiglieri. Nel corso del 2022 sono state convocate 9 riunioni del Consiglio di Amministrazione e 2 Assemblee dei Soci.

Anno	Consigli di Amministrazione
2020	9
2021	11
2022	9

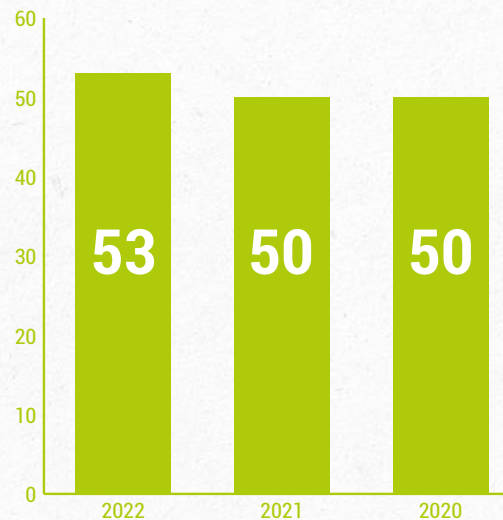
COGNOME E NOME	CARICA	SOCIO	RESIDENZA
Fico Daniele	Presidente	Lavoratore	Almenno San Salvatore
Mascheroni Anna Maria	Vice Presidente	Lavoratore	Ponte San Pietro
Gualandris Marco	Consigliere	Lavoratore	Villa di Serio
Locatelli Aurora	Consigliere	Lavoratore	Almenno San Bartolomeo
Mazzucchetti Domenico	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Salmoiraghi Paolo	Consigliere	Volontario	Ponte San Pietro
Ronzoni Manuele	Consigliere	Volontario	Brembate di Sopra


Il numero di lavoratori della Cooperativa al 31 dicembre 2022 è aumentato di **6 unità** rispetto all'anno precedente, risultano infatti in essere **113 dipendenti**, tutti con contratto di lavoro di tipo subordinato. Di questi, ben **53 lavoratori** risultano appartenere alla categoria di persone svantaggiate, corrispondenti al **47%** delle persone assunte.

“Le persone svantaggiate devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa”. (lg.381/91)



 Dipendenti



 Dipendenti svantaggiati

In questa sezione vogliamo analizzare alcuni dati relativi ai lavoratori ed alle lavoratrici che con il loro capitale umano cioè l'insieme delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità relazionali sono il motore della Cooperativa Il Segno.

L'anno 2022 è stato **particolarmente dinamico dal punto di vista delle nuove assunzioni** sia in seguito all'acquisizione di nuove commesse di lavoro che in seguito alla sostituzione di personale cessato. Stabili sono comunque le cessazioni dovute a dimissioni volontarie ed a contratti a tempo determinato non rinnovati.

La fotografia alla data del 31.12.2022 illustra come il 60% di lavoratori e lavoratrici lavori in cooperativa da più di 5 anni.

Inoltre **il 75% degli stessi presenta un contratto a tempo indeterminato**, contro un 25% a tempo determinato.

Il 18% dei lavoratori e delle lavoratrici è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di 93 lavoratori e lavoratrici con una posizione a part-time (da 36 ore fino a 12 ore settimanali) corrispondente all' 82%.

Stabilità occupazionale:

	Meno di 1 anno	Tra 1 anno e 5 anni	Oltre
2022	20	25	68

Flessibilità temporale

	Numero complessivo lavoratori/lavoratrici	Contratti a tempo parziale	Contratto a tempo pieno
2020	108	91	17
2021	107	89	18
2022	113	85	28

Sul totale di 113 lavoratori e lavoratrici, il 57% è costituito da personale femminile.

La cooperativa applica a tutti i suoi lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali e il Contratto Integrativo Territoriale (CIT) valido per la provincia di Bergamo. È prevista la copertura sanitaria integrativa per tutti i

	Maschi	Femmine
2020	51	57
2021	47	60
2022	49	64

lavoratori a tempo indeterminato.

Il Segno ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 53% dei lavoratori e delle lavoratrici risiede nella zona dell'Isola Bergamasca. Questo dato ha un significativo impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti delle persone: nello specifico va considerato che il 17% risiede nel comune in cui lavora usualmente, il 96% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro, il 4% deve percorrere giornalmente una tratta superiore a 25 chilometri per raggiungere il luogo di lavoro.

Nel corso del 2022 un lavoratore svantaggiato ha terminato il proprio percorso lavorativo in cooperativa in quanto è stato assunto presso un'azienda nostra cliente con contratto a tempo pieno indeterminato, grazie al supporto degli operatori della cooperativa.

Il Segno rispetta ampiamente quanto previsto dalla normativa di riferimento (Legge 381 del 1991) che prevede che le persone svantaggiate

Stabilità del rapporto di lavoro

	Tempo determinato	Tempo indeterminato
2020	15	93
2021	16	91
2022	28	85

Assunzioni e le cessazioni:

	Nuove assunzioni	Cessazioni
2020	18	13
2021	17	18
2022	22	16

Fasce di età dei lavoratori subordinati

Meno di 30 anni	Tra 31 e 50 anni	Dai 51 anni
5	51	57

Le qualifiche professionali ed i livelli dei lavoratori subordinati

A1	A2	B1	C1	C3	D1	D2	E1	E2	F1
75	13	8	1	2	2	4	1	7	

devono costituire almeno il 30% delle risorse umane complessive e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. Il frequente ricorso al contratto part-time, specie nel settore Pulizie, **si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare.**

Nell'ambito dell'applicazione della legge n. 81 del 22 maggio 2017 e nell'ottica di promuovere uno stile organizzativo flessibile e conciliante delle necessità personali e lavorative dei/delle propri/e dipendenti, Il Segno ha scelto di promuovere nel 2020 un progetto pilota di Lavoro Agile o Smart Working, introducendo così una nuova modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. Nel corso del 2022 è stata confermata tale possibilità, formalizzandola con un accordo tra datore di Lavoro e lavoratore/lavoratrice ed un regolamento specifico.

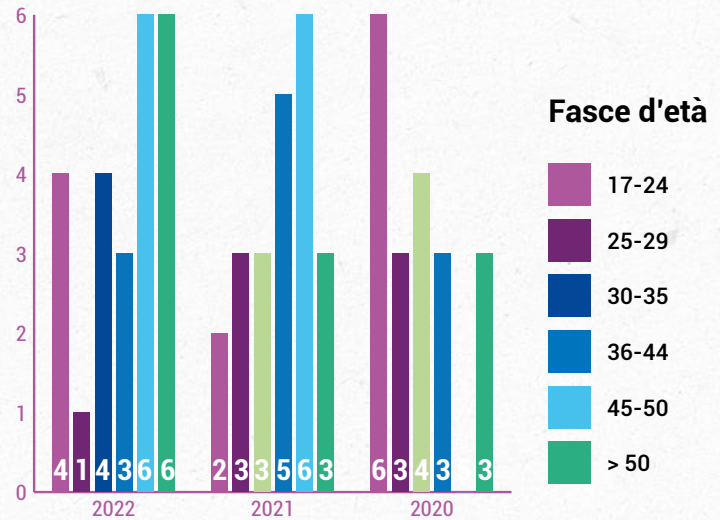
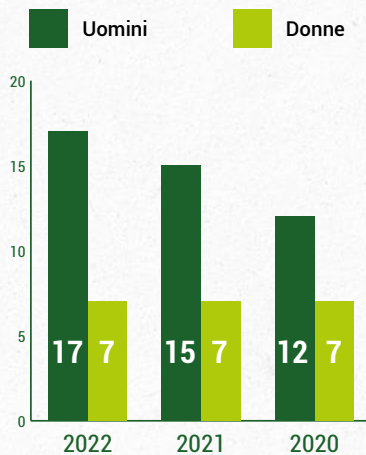
Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nei diversi settori della cooperativa.

Totale lavoratori/lavoratrici	
Assemblaggio	17
Global Service	13
Pulizie	70
Servizi alla Persona	8
Struttura	5



Grazie al Servizio certificato di Inserimento Lavorativo, la Cooperativa, attraverso percorsi propedeutici sul campo, favorisce il reinserimento nel mercato di persone svantaggiate.

Genere

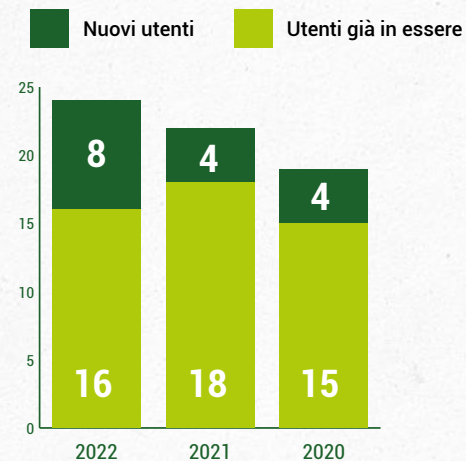


INSERIMENTO LAVORATIVO

Nel 2022 sono stati avviati 16 nuovi percorsi, di questi, 8 già in essere sono stati conclusi durante l'anno, 2 persone nel 2020 e le altre 6 nel 2021. Complessivamente sono stati gestiti 24 utenti.

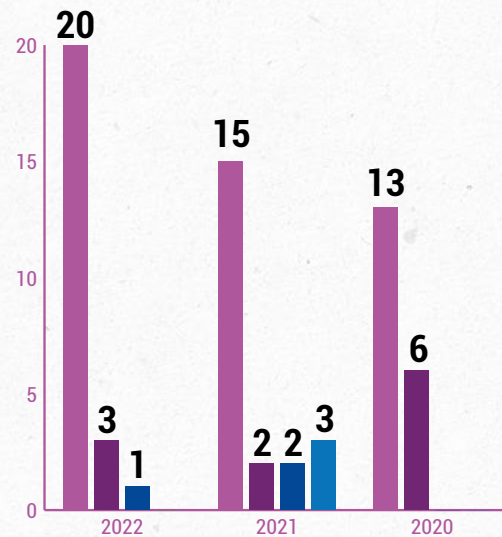


Utenti in carico inserimento lavorativo



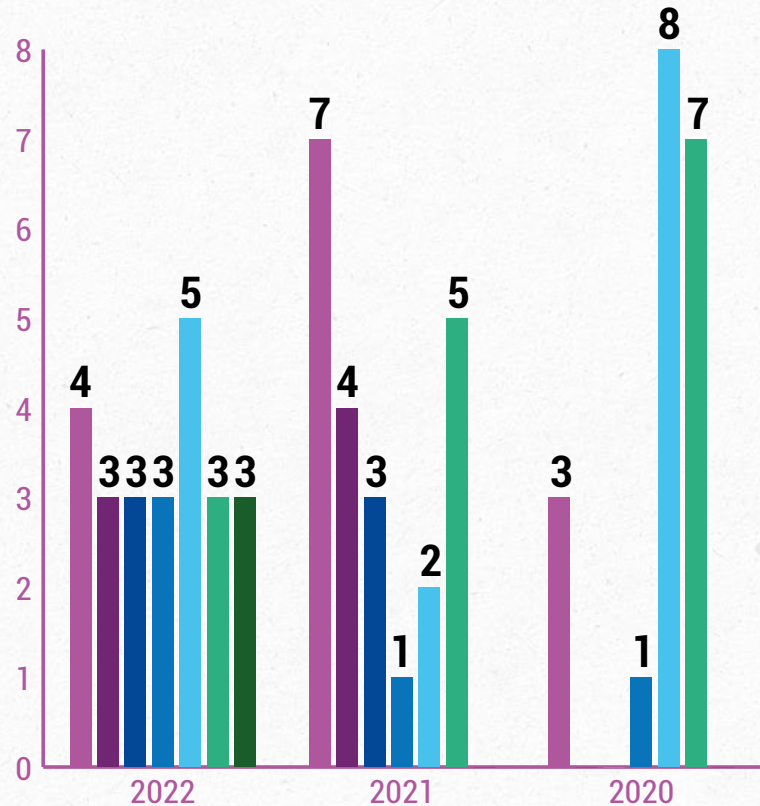
Provenienza

- Isola
- Bergamo e Hinterland
- Milano
- Valle Imagna



Categorie di svantaggio

Rispetto all'ultimo triennio, nel 2022 cala in maniera importante la categoria di persone con disabilità psichiatrica e si nota un aumento di casi relativi all'alternativa alla pena e all'ambito delle tossicodipendenze.

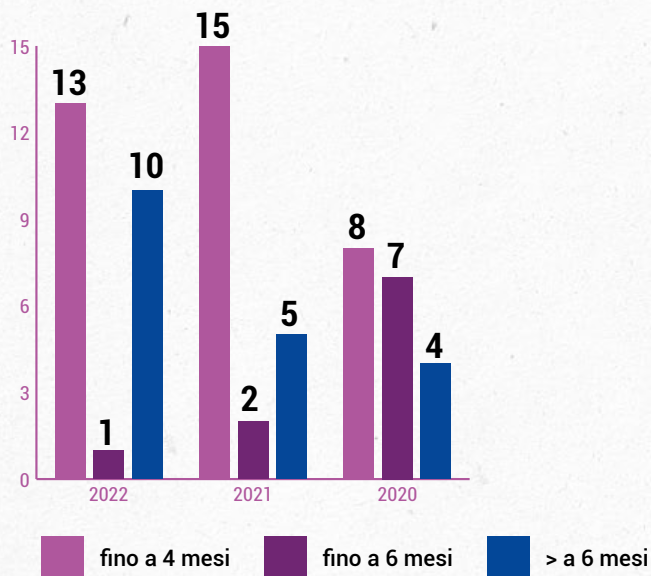


INSERIMENTO LAVORATIVO

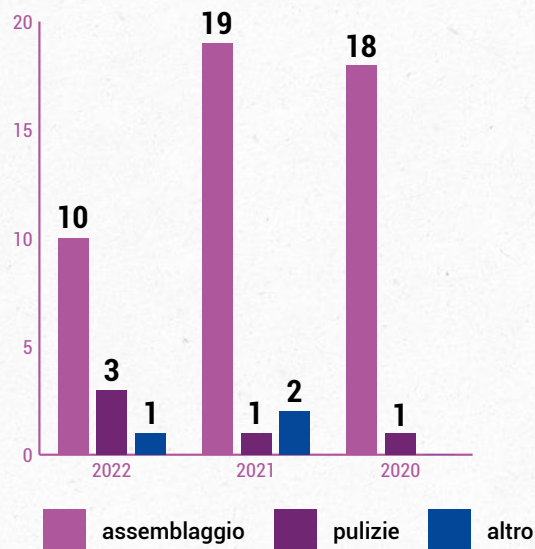
Dopo che nel 2021 la media della durata dei percorsi era diminuita, è tornata a salire, raddoppiando, la il numero di percorsi superiore a 6 mesi. Anche se la maggioranza è sempre relativa ai percorsi fino a 4 mesi.

Il settore dell'Assemblaggio si conferma quale luogo che ospita il maggior numero di percorsi. La caratteristica che si evidenzia negli anni è di dare la possibilità a situazioni di fragilità che necessitano di un contesto "protetto". L'Assemblaggio, grazie alla tipologia di mansioni che propone, prevalentemente semplici e alla strutturazione in laboratorio, luogo circoscritto e con personale dedicato, risulta essere il posto migliore per ospitare i percorsi di valutazione e di crescita personale. Il settore delle Pulizie ha registrato 3 percorsi, tuttavia è stato in grado di generare maggiori possibilità di assunzione per il personale svantaggiato con i requisiti adatti a iniziare da subito un rapporto lavorativo. Nel 2022 anche Cardamomo ha ospitato rispettivamente un tirocinio in favore di una signora ultra quarantacinquenne in situazione di disagio socio-economico.

Durata media del percorso



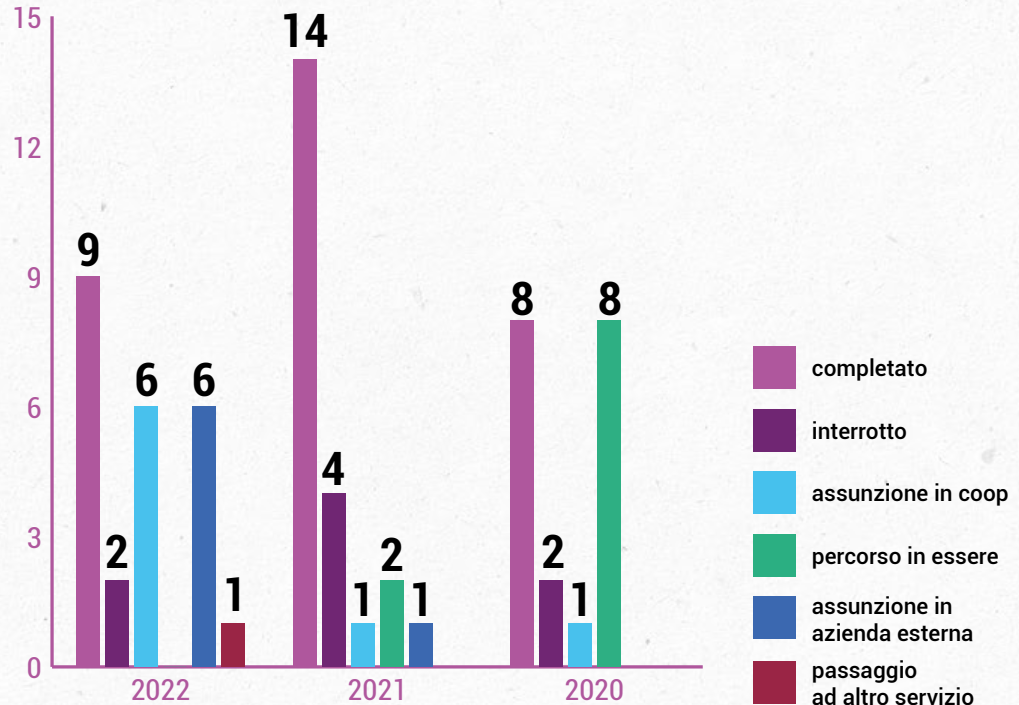
Settori d'inserimento



Il grafico che segue mette in evidenza gli esiti dei percorsi di inserimento lavorativo. Si evidenzia che nel 2022 la percentuale dei tirocini trasformatasi in contratto di lavoro subordinato in cooperativa è del 25%. Nella sostanza 1 persona su 4 che è stata accolta nel nostro servizio di inserimento lavorativo ha trovato un'offerta di assunzione.

Anche nel 2022 per un dipendente svantaggiato inserito nel settore Assemblaggio è stato attivato un supporto per un'azione di transizione presso un'azienda nostra cliente che successivamente ha assunto il ragazzo a tempo pieno e indeterminato.

Esito del percorso



Da anni collaboriamo con **Università e Istituti Superiori della Provincia di Bergamo** e di altre province per dare ospitalità ai percorsi di crescita degli studenti sia all'interno dei nostri settori produttivi sia dei servizi educativi. Dal 2017 siamo iscritti al Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola - Lavoro.

Nell'anno 2022 abbiamo ospitato **11** tirocini curriculari così distribuiti:

- **2** presso il laboratorio artistico Cardamomo,
- **3** presso i Servizi alla persona,
- **6** presso il laboratorio di Assemblaggio.





Dall'anno 2016 la nostra cooperativa è un ente convenzionato con il Ministero della Giustizia per lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità.

Si tratta di una sanzione penale nell'ambito della cosiddetta "Giustizia riparativa" consistente nella prestazione di un'attività non retribuita, a favore della collettività, da svolgere presso lo Stato, le regioni, le province, i comuni o presso enti e organizzazioni di assistenza sociale o volontariato.

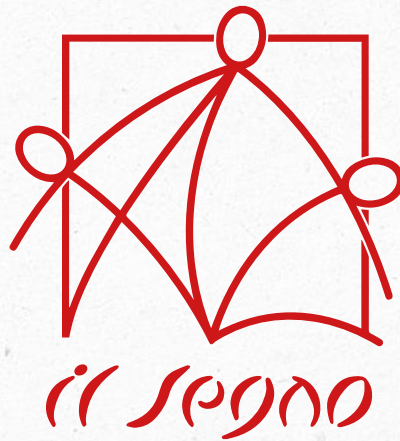
Essa può essere prevista, ad esempio, nei casi di violazione del codice della strada, nei casi di violazione della legge sugli stupefacenti oppure come obbligo dell'imputato in stato di sospensione del processo e messa alla prova. Lo svolgimento dei Lavori di pubblica utilità si configura come una forma di riparazione che una persona, condannata per un reato, svolge in favore della collettività. Quest'ultima considerata parte lesa dall'atto criminoso. L'opportunità è quella di rimediare al proprio errore attraverso un'esperienza di integrazione sociale, da cittadino attivo.

Nell'anno 2022 abbiamo ospitato **10** lavoratori di pubblica utilità (reati del codice della strada e Messa alla Prova).

Anche nell'anno 2022 non è stato possibile riattivare alcuni momenti specifici che coinvolgevano i volontari. Tuttavia, vale la pena segnalare il riavvio a fine 2022 delle uscite serali, spontanee ed autorganizzate dai volontari del **"Gruppo del Venerdì sera"**, che hanno coinvolto alcuni utenti del Laboratorio Socio-Occupazionale.

Inoltre, il 2022 ha visto l'inizio, da ottobre, della preziosa collaborazione con l'associazione **"Manager No Profit" (www.managernoprofit.org)**, un gruppo di professionisti, con molti anni di attività dirigenziale, che hanno avviato una nuova fase della loro vita professionale e hanno deciso di offrire gratuitamente alle Organizzazioni del Terzo Settore il proprio tempo. Con loro supporto abbiamo avuto l'opportunità di implementare un nuovo sistema per il controllo di gestione. Approfittiamo di questo spazio per ringraziare sentitamente i volontari per l'attenzione che riservano alla nostra organizzazione.





I nostri servizi





Pulizie

(CIVILI E INDUSTRIALI)

Global Service

PORTINERIA
CALL CENTER
TRASPORTO UTENTI
TRASPORTO PRELIEVI
DATA ENTRY

Assemblaggio

CABLAGGI
ELETTRO- MECCANICI

CONFEZIONAMENTO
ETICHETTATURA

Servizi alla persona

LABORATORIO
SOCIO-OCCUPAZIONALE

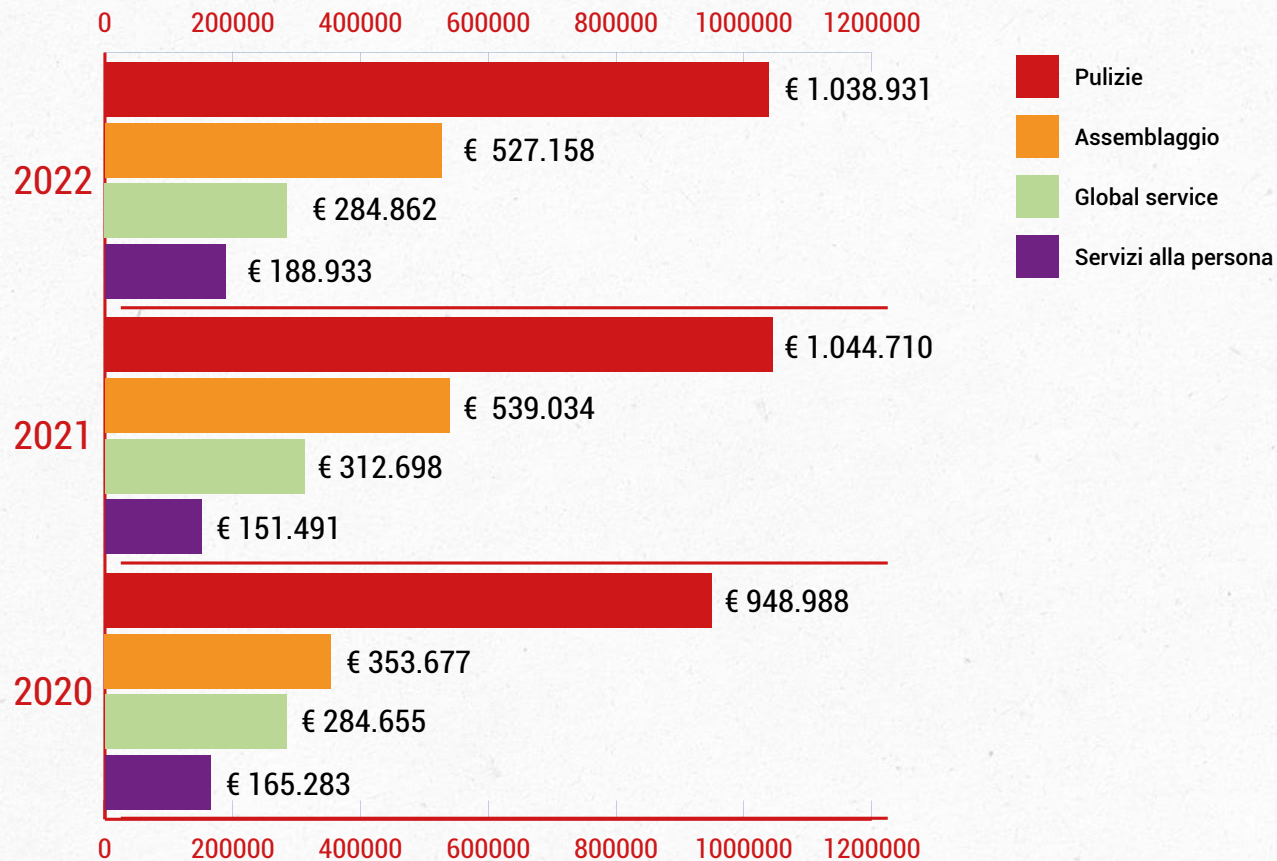
LABORATORIO ARTISTICO

coltadonna
SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2022	2021	2020
Totale valore della produzione	€ 2.173.193	€ 2.251.856	€ 1.895.238
Totale costi della produzione	€ 2.151.160	€ 2.184.394	€ 1.875.590
Proventi e oneri finanziari ordinari	€ -6.415	€ -3.560	-€ 3.660
Proventi e oneri straordinari	€ 0	€ 0	€ 0
Totale imposte	€ 0	€ 5.911	-
Risultato di esercizio	€ 15.618	€ 57.991	€ 15.988

Fatturato per Settore



Pulizie:

Il settore Pulizie ha offerto, anche nel corso del 2022, prestazioni nel campo delle pulizie civili ed industriali che comprendono:

- Pulizie ordinarie (quotidiane e periodiche) a carattere continuativo e ripetitivo
- Pulizie occasionali nel caso in cui alcuni locali rimangano chiusi o inutilizzati a causa di lavori (es. manutenzioni ordinarie/straordinarie, traslochi...) e che vanno ripristinati al termine degli stessi
- Pulizie a chiamata, non programmabili a carattere non continuativo.

È definitivamente terminata l'attività di sanificazione resasi necessaria per fronteggiare l'emergenza sanitaria. Nonostante le ancora numerose malattie, anche se non sempre ricollegabili ad infezioni da Covid 19, non ci sono state ripercussioni sulla stabilità del servizio offerto ai clienti.



Durante l'anno sono stati acquisiti i servizi di pulizia presso 3 nuove aziende clienti tramite la Convenzione ex art. 14 D.Lgs. 276 e 2 condomini, tali attività hanno permesso di mantenere i livelli di crescita degli anni precedenti alla Pandemia.

**Numero
74
commesse
di cui**



CONVENZIONE
ART.14



CONTRATTI

**Commesse
suddivise
per
cliente**



IMPRESE
PRIVATE



ENTI PUBBLICI



CONDOMINI

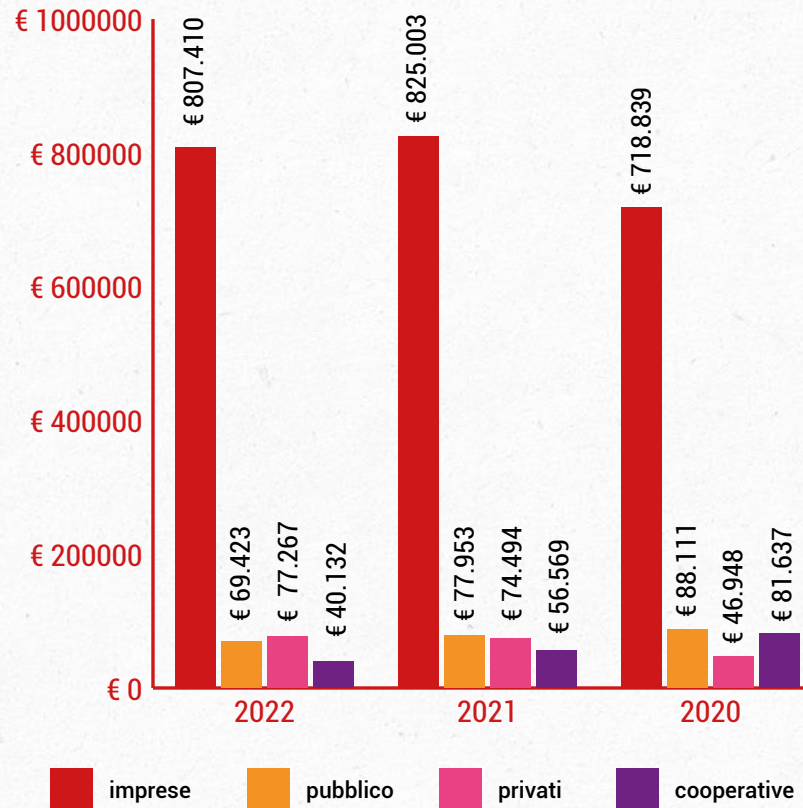


COOPERATIVE

Il settore prosegue nel suo percorso di miglioramento attraverso il potenziamento delle competenze sulle metodologie operative e la verifica della qualità dei servizi di pulizia offerti. In continuità con il percorso intrapreso, si inserisce l'arrivo di un nuovo Responsabile a dicembre 2022 che permetterà così di avere un unico riferimento per il Settore.

Continua la collaborazione con la cooperativa sociale L'Albero che si occupa della gestione delle aree verdi per due commesse. Questa sinergia si dimostra vincente perché permette di offrire al cliente un servizio più ampio rispetto a quello delle sole pulizie, a fine anno infatti si è finalizzata un'ulteriore collaborazione su una nuova commessa di lavoro.

Fatturato per tipologia di clienti pulizie



Numero 8 commesse di cui



CONVENZIONI
ART.14



CONTRATTI

Commesse suddivise per cliente



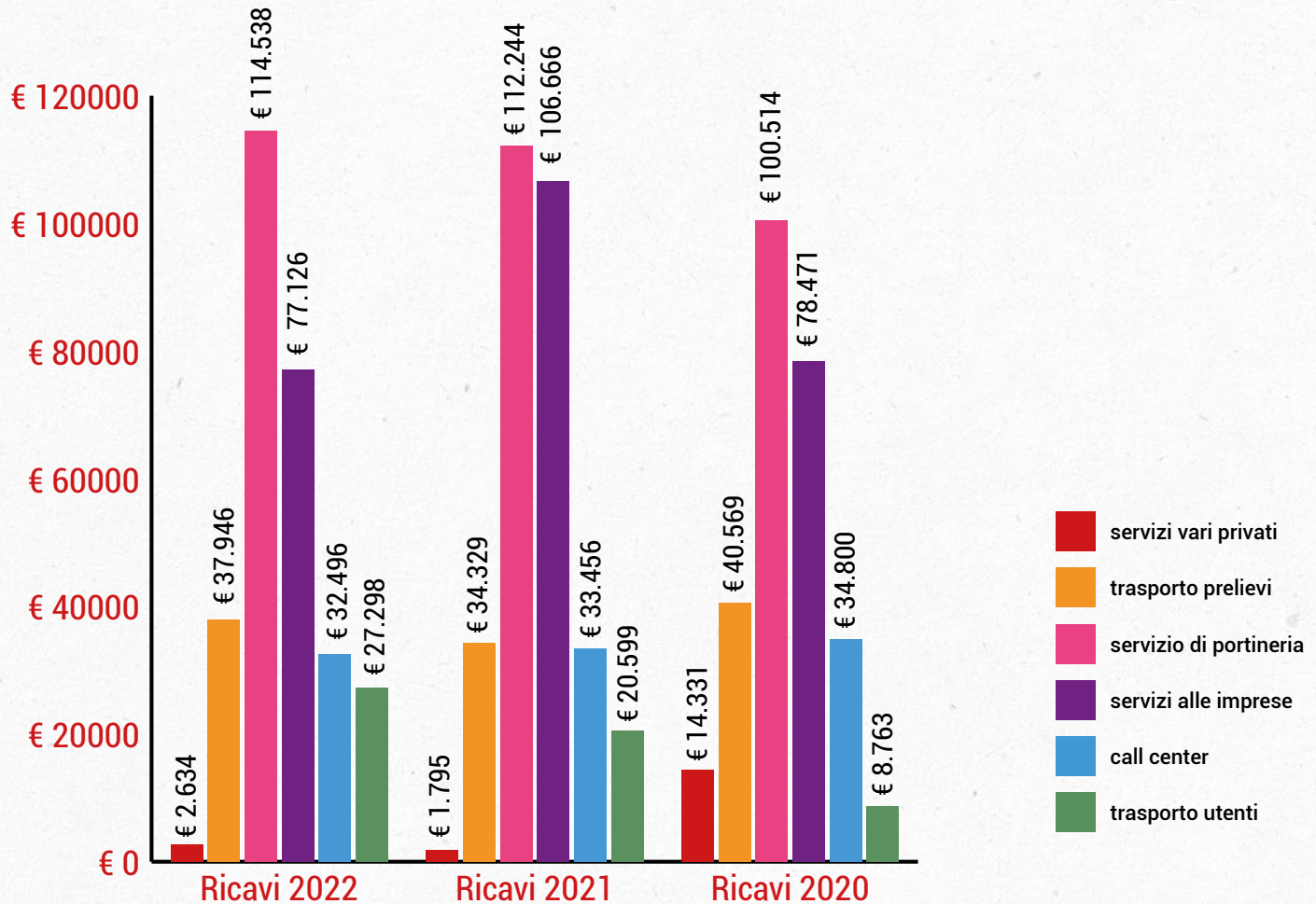
IMPRESE
PRIVATE



ENTI PUBBLICI

Il settore Global Service nel corso del 2022 ha mantenuto stabilità sia in termini di fatturato che nel numero complessivo delle commesse. Di seguito le più significative:

- Gestione di un call-center per una GDO;
- Trasporto di prelievi ematici da sottoporre ad analisi, servizi di portierato e di magazzino per un gruppo ospedaliero;
- Servizi di portierato e guardiana per un'azienda metalmeccanica;
- Servizi di trasporto di pazienti psichiatrici per l'ASST Bergamo Ovest;
- Scansione documentale per un'azienda leader nel packaging.



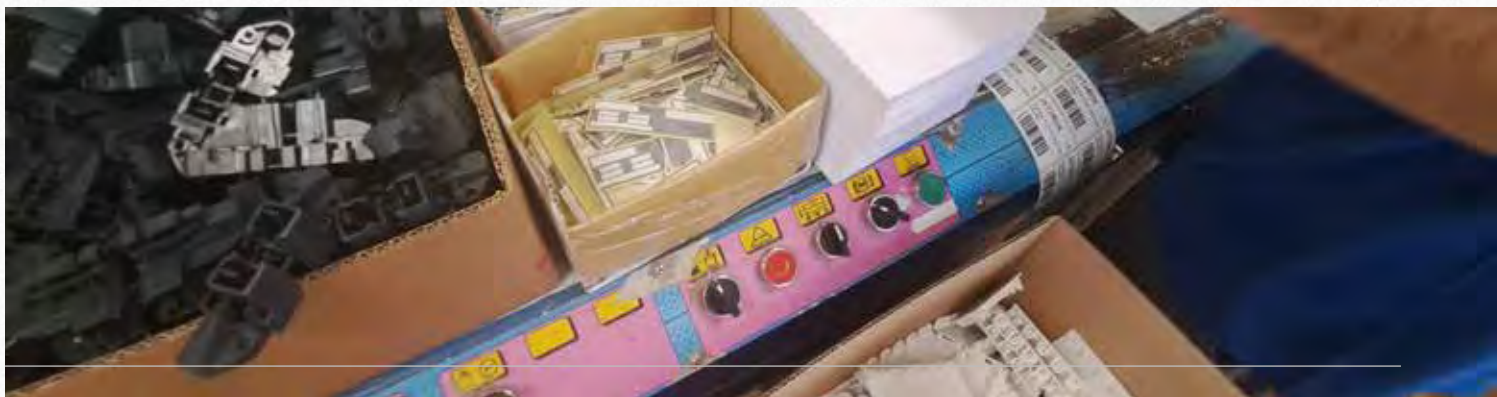
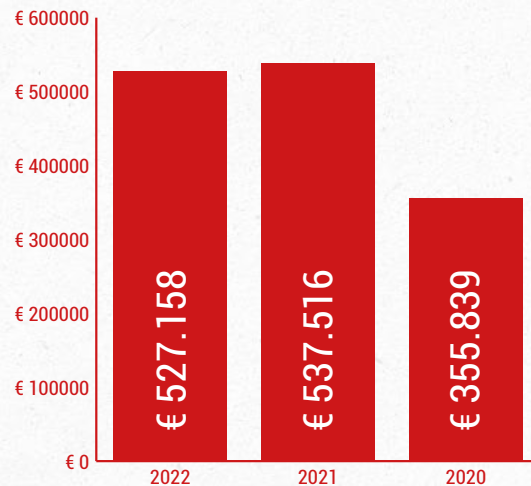
SETTORE ASSEMBLAGGIO

L'attività del laboratorio di Assemblaggio nel corso del 2022 ha visto una leggera flessione del fatturato rispetto dell'esercizio precedente. Tale riduzione è da imputare in particolar modo ad alcuni clienti che, a monte, hanno registrato un forte contrazione delle commesse

Al fine di contrastare questa importante diminuzione di fatturato, abbiamo saputo rispondere prontamente alle richieste degli altri clienti che hanno aumentato sia il numero degli ordini sia il conferimento di nuove lavorazioni.

Da segnalare nel corso del 2022 è l'avvio della collaborazione con Manager No Profit che, per quanto riguarda il settore, si è concentrata sull'implementazione di un sistema maggiormente puntuale di rilevazione e monitoraggio dei dati riferiti alla produzione, permettendoci di mettere in campo azioni tempestive rispetto all'andamento del settore e di fornire quotazioni mirate secondo richieste specifiche dei clienti.

Fatturato annuo



Le attività nel corso del 2022 sono proseguite in continuità con gli anni precedenti, l'attività socio-occupazionale ha mantenuto i livelli pre-pandemia, anche le attività esterne alla cooperativa sono riprese a pieno ritmo.

Laboratorio socio-occupazionale: la riorganizzazione degli spazi dettati dall'emergenza pandemica è stata mantenuta perché si è rilevata maggiormente funzionale all'organizzazione delle attività. Nella seconda metà dell'anno si è potuto rispondere a nuove richieste in virtù dell'aumento delle presenze consentito dalle nuove disposizioni in materia di salute, questo ha comportato un aumento dell'utenza in carico che negli ultimi anni aveva visto una tendenza



negativa. Le modalità operative ed educative hanno sottolineato sempre più la necessità di non distinguere l'offerta educativa, che prima veniva indicata in socio occupazionale ed occupazionale e che si differenziava in base al diverso rapporto educativo offerto agli utenti. Oggi gli utenti vengono accolti dal servizio e gestiti in un gruppo unico che si differenzia negli spazi in base alle esigenze relazionali e alle attitudini personali.

Cardamomo: Il laboratorio di sartoria continua la sua attività modificandosi e riadattandosi con l'intento di valorizzare al massimo le competenze delle persone coinvolte.

Questo ha comportato una ricerca sempre più attenta di processi produttivi semplici ma



efficaci nel risultato. Sempre più la sartoria è diventata luogo per sperimentare ed esprimere competenze diverse all'interno dell'offerta del settore in una dinamica fluida che ponga in primo piano le competenze e le aspettative personali dei nostri utenti coinvolti.

L.112 Dopo di Noi: sono continuate le esperienze di autonomia legate al progetto, nel 2022 4 importanti iniziative hanno permesso di accogliere più di 30 utenti e far sperimentare loro il distacco dalla famiglia e le proprie autonomie funzionali e relazionali. Il progetto ha visto attivarsi in parallelo un percorso con le famiglie che, a cadenza mensile e supportati dagli operatori del servizio, hanno avuto modo di riflettere e confrontarsi sul futuro dei loro figli.

Enti invianti : Gli enti invianti sono rimasti quelli storicamente attivi: ASST BG OVEST, Ambiti ISOLA BERGAMASCA, VALLE IMAGNA, VALLE BREMBANA e BERGAMO. A questi si aggiungono alcuni comuni dell'isola e dei paesi limitrofi che attivano convenzioni dirette con la cooperativa.



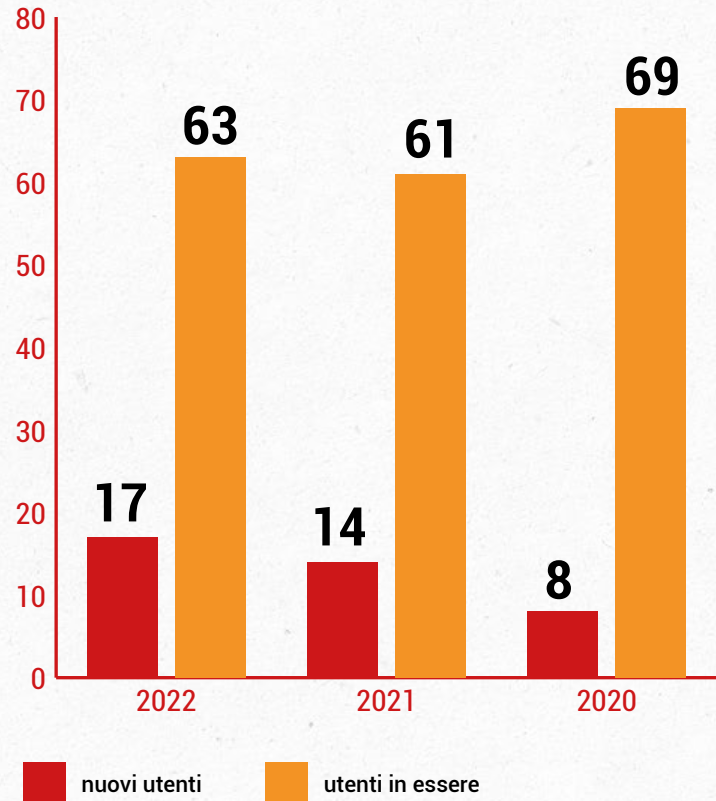
Utenti:

Il numero degli utenti in carico ha subito un incremento durante l'anno:

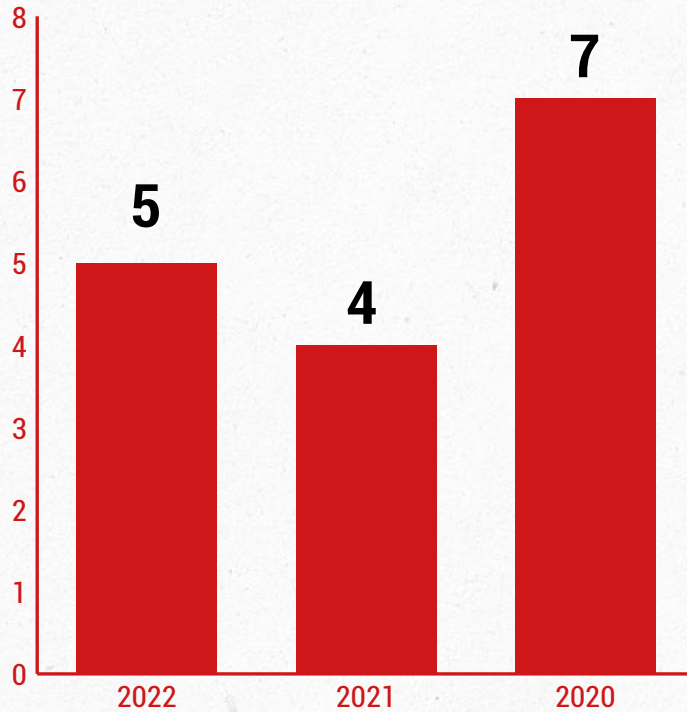
80 gli utenti totali di cui 17 nuove aperture e 15 chiusure. Dei 15 dimessi 3 sono stati assunti dalla cooperativa 1 nel settore dell'assemblaggio e 2 nelle pulizie.

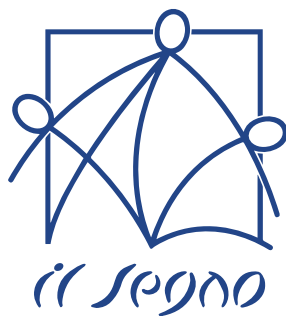
Ripresa anche la collaborazione con le scuole che, ad inizio anno scolastico 22/23 hanno proposto percorsi di orientamento a 4 soggetti (totale dei tirocinanti 5).

Utenti in carico "Servizi alla persona"



Tirocini curriculari presso "Servizi alla Persona"





Il Segno Cooperativa Sociale

Tel. 035 463738

Via G. Donizetti, 109/B1

Brembate di Sopra (BG)

www.cooperativailsegno.it

info@cooperativailsegno.it